

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «КарМани», ОГРН 1107746915781, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 25 октября 2011 года за номером 2110177000471.

1.2. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить Микрозайм, или получающее Микрозайм, или получившее Микрозайм в соответствии с условиями Договора микрозайма.

1.3. **Микрозайм** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора микрозайма, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.4. **Общие условия** – настоящие Общие условия Договора микрозайма, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Кредитором в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

1.5. **Индивидуальные условия** – индивидуальные условия Договора микрозайма, содержащие сведения о сумме Микрозайма, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», являющиеся неотъемлемой частью Договора микрозайма.

1.6. **Договор микрозайма** - совместно Общие условия и Индивидуальные условия, которые принимает Заемщик путем подписания Индивидуальных условий собственноручно.

1.7. **Сайт** - официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Кредитора, размещенный по адресу www.carmoney.ru.

1.8. **Правила предоставления микрозаймов** – документ, утвержденный Кредитором и размещенный на Сайте, который содержит порядок и условия предоставления Микрозаймов.

1.9. **Задолженность** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору микрозайма, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму начисленной неустойки.

1.10. **Грейс-период** – 3 (три) календарных дня, следующих за датой очередного платежа в соответствии с графиком платежей.

1.11. **Личный кабинет** – персональный и закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заемщиком действий, направленных на исполнение Договора микрозайма, и получения информации об условиях Договора микрозайма, графике платежей. Доступ к Личному кабинету осуществляется через программы для электронно-вычислительной машины (вэб-браузеры) с аутентификацией по логину и паролю.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Кредитор предоставляет Заемщику Микрозайм в размере, указанном в п. 1 Индивидуальных условий, в порядке и на условиях, установленных Договором микрозайма, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Микрозайма и уплатить проценты за пользование Микрозаймом в сроки и в порядке, установленные Договором микрозайма.

2.2. Расчеты между Кредитором и Заемщиком по Договору микрозайма производятся по московскому времени.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Микрозайм предоставляется с условием предоставления обеспечения в виде залога транспортного средства (нецелевое использование) и (или) в виде залога транспортного средства, приобретаемого Заемщиком на заемные средства, предоставленные Кредитором в соответствии с Индивидуальными условиями (целевое использование).

3.2. Штраф за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Микрозайма и/или уплате процентов на сумму Микрозайма отсутствует.

3.3. Порядок подачи заявления-анкеты о предоставлении Микрозайма, порядок его рассмотрения, порядок заключения Договора микрозайма установлены Правилами предоставления микрозаймов.

3.4. При обращении Заемщика к Кредитору о предоставлении Микрозайма в сумме 100 000 (сто тысяч) рублей и более для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если в течение 1 (одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Микрозайму, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика.

4. ПРОЦЕНТЫ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА

4.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются Кредитором со дня, следующего за датой получения Заемщиком Микрозайма, до даты его фактического возврата.

4.2. Процентная ставка по Микрозайму устанавливается в процентах годовых и указывается в Индивидуальных условиях.

4.3. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 (366 для високосного года).

5. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

5.1. Погашение Микрозайма осуществляется в срок, установленный в Индивидуальных условиях в соответствии с графиком платежей путем внесения ежемесячных платежей, включающих в себя сумму Микрозайма и сумму процентов за весь срок пользования Микрозаймом.

5.2. Досрочное погашение Микрозайма:

Микрозайм может быть полностью погашен Заемщиком досрочно в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом. По истечении данного срока Заемщик вправе досрочно погасить Микрозайм полностью, уведомив об этом Кредитора в порядке, установленном п. 9.2 Общих условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до дня досрочного погашения Микрозайма.

Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вправе досрочно погасить Микрозайм полностью, без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

5.3. Частичный досрочный возврат Микрозайма:

5.3.1. Частичный досрочный возврат Микрозайма возможен только в день совершения очередного платежа по Договору микрозайма в соответствии с графиком платежей, при условии уведомления об этом Кредитора в порядке, установленном п. 9.2 Общих условий, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты частичного досрочного возврата с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вправе осуществить частично досрочный возврат, без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Микрозаймом.

В случае если после частично досрочного погашения Микрозайма остаток задолженности по Договору микрозайма не превышает 100 (сто) рублей, количество последующих платежей сокращается до одного.

5.3.2. При частичном досрочном возврате суммы Микрозайма Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору микрозайма на возвращаемую сумму Микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей части Микрозайма.

5.3.3. При частичном досрочном возврате суммы Микрозайма, изменяющем полную стоимость Микрозайма и/или график платежей, Кредитор предоставляет Заемщику новый график платежей, в котором указываются новые сведения о полной стоимости Микрозайма, изменении количества, размера и периодичности платежей по Договору микрозайма, а также об оставшейся сумме Микрозайма, подлежащей к выплате Заемщиком, после частичного досрочного возврата. Новый график платежей размещается Кредитором в Личном кабинете либо по требованию Заемщика предоставляется на бумажном носителе.

5.4. В случае если сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору микрозайма недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору микрозайма, Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору микрозайма в следующей очередности:

5.4.1 задолженность по процентам;

5.4.2 задолженность по основному долгу;

5.4.3 неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с пунктом 12 Договора микрозайма;

5.4.4 проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.4.5 сумма основного долга за текущий период платежей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Кредитор вправе:

6.1.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в порядке и на условиях, установленных Правилами предоставления Микрозаймов.

6.1.2. Запрашивать у Заемщика представление документов и сведений в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

6.1.3. Отказать Заемщику в предоставлении Микрозайма полностью или в части.

6.1.4. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, предусмотренную Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма.

6.1.5. В случае участия Заемщика в стимулирующих акциях Кредитора, Кредитор вправе уменьшить сумму задолженности (или иным образом улучшить условия) по Договору микрозайма согласно Правилам предоставления микрозаймов и на условиях соответствующей стимулирующей акции Кредитора. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором).

6.1.6. В одностороннем порядке изменить настоящие Общие условия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма, при этом Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в офисах продаж приема заявлений на получение Микрозайма.

6.1.7. Уступить полностью или частично свои права требования и обязанности по Договору микрозайма с согласия Заемщика, при этом Кредитор вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о Микрозайме и Заемщике, а также представлять необходимые документы и сведения для возврата задолженности по Договору микрозайма.

6.1.8. Отказать Заемщику в установлении деловых отношений, а также отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, указанным законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

6.1.9. Контролировать целевое использование Микрозайма в случае предоставления Заемщику Микрозайма для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства.

6.1.10. Требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для контроля за целевым использованием Микрозайма, в том числе документов, подтверждающих право собственности Заемщика на транспортное средство.

6.2. Кредитор не вправе:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

6.3. Кредитор обязан:

6.3.1. Предоставить Заемщику Микрозайм в размере, порядке и на условиях, указанных в Индивидуальных условиях и Общих условиях Договора микрозайма.

6.4. Заемщик вправе:

6.4.1. Сообщить Кредитору о своем согласии на получение Микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий.

6.4.2. Отказаться от получения Микрозайма полностью или частично до момента его предоставления.

6.5. После предоставления Микрозайма получать по запросу бесплатно следующую информацию:

6.5.1. Размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору микрозайма;

6.5.2. Даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма.

6.6. Заемщик имеет иные права, предусмотренные Общими условиями, Индивидуальными условиями Договора микрозайма и законодательством Российской Федерации.

6.7. Заемщик обязан:

6.7.1. Уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, и реквизитов, указанных в договоре (ФИО, паспортные данные и адрес постоянной регистрации), и представить Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня вступления изменений в силу, а также сообщить следующую информацию:

- о вступлении в должность иностранного должностного лица и/или должность лица публичной международной организации и/ или лица, замещающего (занимающего) государственную должность Российской Федерации, должность членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации, а также о становлении супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) таких лиц, а также становлении партнером по бизнесу или личным советником/консультантом таких лиц;

- о появлении или изменении данных представителя (в том числе об отзыве доверенности и окончании полномочий представителя), данных бенефициарного владельца или выгодоприобретателя в рамках заключенного между кредитором и Заемщиком договора

- о становлении руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации;

6.7.2. Информация, указанная в п. 6.7.1 настоящих Общих условий, сообщается Кредитору не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня таких изменений способом, указанным в п. 9.2 настоящих Общих условий.

6.7.3. Не переводить свой долг по Договору микрозайма на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

6.7.4. В случае предоставления Заемщику Микрозайма для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства, Заемщик обязуется использовать Микрозайм исключительно на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями.

6.7.5. В случае отказа Заемщика или продавца транспортного средства от исполнения заключенного между ними договора купли-продажи транспортного средства, уведомить о таком отказе Кредитора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия такого решения, обеспечить возврат продавцом транспортного средства денежных средств, перечисленных в качестве оплаты стоимости транспортного средства, и осуществить полное досрочное погашение кредита, уплату процентов за его использование, а также неустойки, начисленной на дату погашения (при наличии), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения денежных средств. Условие настоящего пункта применяется при предоставлении Заемщику Микрозайма для оплаты приобретаемого Заемщиком транспортного средства.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.1. Изменения настоящих Общих условий Договора микрозайма утверждаются единоличным исполнительным органом Кредитора и подлежат опубликованию на Сайте и размещению в Офисах продаж в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и/или разногласия Кредитора и Заемщика, связанные с заключением, изменением либо расторжением Договора микрозайма, а также вытекающие из него, подлежат разрешению в порядке, определенном в Индивидуальных условиях.

9. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И ЗАЕМЩИКОМ

9.1. Кредитор уведомляет Заемщика о наличии просроченной задолженности по Договорам микрозайма (неисполнение обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения задолженности одним из способов, перечисленных в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

9.2. Заемщик уведомляет Кредитора об изменениях, указанных в п. 6.7.1, 5.2, 5.3.1 настоящих Общих условий, одним из следующих способов:

9.2.1. путем направления Кредитору сообщения на Сайте (Обратная связь);

9.2.2. путем информирования Кредитора по телефону 8-804-333-66-33;

9.2.3. иные способы, предусмотренные в Индивидуальных условиях.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Платеж, произведенный Заемщиком в Грейс-период, не является просроченным.

10.2. В случае если Заемщик не производит очередной платеж в Грейс-период, Кредитор производит начисление:

- процентов на просроченную сумму Микрозайма, подлежащую оплате в соответствии с графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по графику платежей до даты полного ее погашения включительно);

- неустойки на просроченный платеж в соответствии с графиком платежей (т.е. со дня, следующего за датой платежа по графику до даты полного ее погашения включительно).

10.3. Нарушение Заемщиком сроков возврата Микрозайма и/или уплаты процентов по Договору микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, Договором микрозайма, а также возникновение у Кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися по Договору микрозайма процентами и/или расторжения Договора Микрозайма.

10.4. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору микрозайма.

10.5. В случае обращения к Кредитору представителя Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением Договора микрозайма между Заемщиком и Кредитором, а также при наличии у представителя Заемщика оригинала документа, удостоверяющего личность. Кредитор имеет право производить проверку действительности доверенности и полномочий представителя в течении 3 (трех) рабочих дней со дня представления такой доверенности любыми доступными способами. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору по почте и касающиеся Договоров микрозайма, заключенных с Кредитором, не рассматриваются. Требования настоящего пункта не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей) при представлении подтверждающих документов.

10.6. В случае если внесенная сумма платежа превышает размер платежа по графику платежей, то излишне внесенная сумма учитывается в счет предстоящих платежей, при условии отсутствия от Заемщика Заявления о частичном досрочном возврате Микрозайма.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В случае наличия противоречий между Общими условиями и Индивидуальными условиями Договора микрозайма применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

11.2. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении срока, установленного в п. 6.4.1 настоящих Общих условий, Договор микрозайма не считается заключенным.

11.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 6.1.4 настоящих Общих условий Договора микрозайма, Кредитор доводит до сведения Заемщика такие изменения, а в случае изменения размера предстоящих платежей – предоставляет Заемщику информацию о предстоящих платежах в графике платежей.

11.4. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору микрозайма, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает сведения о возникновении просроченной задолженности, а также иные сведения и информацию в отношении Заемщика по Договору микрозайма в бюро кредитных историй.

11.5. Регистрация у Кредитора – обязательное условие для принятия лица на обслуживание. Регистрация осуществляется путем сбора Кредитором (в том числе с помощью третьих лиц) документов и сведений, в соответствии с законодательством Российской Федерации, потенциального Заемщика одним из следующих способов:

- на Сайте Кредитора путем самостоятельного заполнения регистрационной анкеты и подтверждения своего согласия с Общими условиями договора микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов, Политикой в отношении обработки персональных данных, Положением об объеме информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

- по телефону в Колл-центр 8-804-333-66-33 посредством сообщения оператору необходимых данных в ходе телефонного разговора.

Проходя регистрацию, потенциальный Заемщик обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, утвержденных Кредитором в их действующих на дату прохождения регистрации редакциях: Общими условиями договора микрозайма, Правилами предоставления микрозаймов, Политики в отношении обработки персональных данных, Положением об объеме информации, предоставляемой получателю финансовой услуги. Потенциальный Заемщик не может завершить процедуру регистрации, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

После прохождения потенциальным Заемщиком регистрации, Кредитором осуществляется проверка достоверности полученных от потенциального Заемщика сведений и документов, в том числе, с использованием открытых источников баз данных, размещенных в телекоммуникационной информационной сети «Интернет» и иных источников информации, доступной Кредитору на законных основаниях, а также информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заемщика путем запроса в отношении потенциального Заемщика кредитного отчета в бюро кредитных историй. Осуществляя регистрацию потенциальный Заемщик, в том числе, подтверждает свое согласие на получение Кредитором в его отношении кредитных отчетов в бюро кредитных историй в целях проверки достоверности данных, сообщенных потенциальным Заемщиком при его регистрации, согласие на проведение в его отношении кредитной скоринговой оценки для принятия решений о предоставлении или об отказе в предоставлении микрозаймов, а также выражает свое согласие на прием Кредитором его на обслуживание.

Информация о действующей редакции	Редакция № 18, действует с 16.11.2018
Информация о предыдущих редакциях, период действия	Редакция № 17, период 13.07.2018 - 15.11.2018 Редакция № 16, период 02.06.2018 - 12.07.2018 Редакция № 15, период 18.05.2018 - 01.06.2018 Редакция № 14, период 16.04.2018 - 17.05.2018 Редакция № 13, период 01.03.2018 - 15.04.2018 Редакция № 12, период 01.01.2018 - 28.02.2018 Редакция № 11, период 01.10.2017 - 31.12.2017 Редакция № 10, период 01.09.2017 - 30.09.2017 Редакция № 9, период 01.07.2017 - 31.08.2017 Редакция № 8, период с 01.06.2017 - 30.06.2017 Редакция № 7, период с 25.03.2017 - 31.05.2017 Редакция № 6, период с 01.01.2017 - 24.03.2017 Редакция № 5, период с 01.10.2016 - 31.12.2016 Редакция № 4, период с 27.06.2016 - 01.10.2016 Редакция № 3, период 27.05.2016 - 26.06.2016 Редакция № 2, период с 25.03.2016 - 26.05.2016 Редакция № 1, период 19.02.2016 - 24.03.2016